

|              |                                                                                                                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผลงานวิจัย   | เรื่องศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา โดยการใช้สื่อแบบฝึกทักษะของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 ห้อง 1<br>วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา |
| ชื่อผู้วิจัย | นางสาวณิชาภา ศรีประสาท                                                                                                                                                                |
| ตำแหน่ง      | ครูผู้สอน สาขาวิชาการบัญชี                                                                                                                                                            |
| วุฒิการศึกษา | ปริญญาโท                                                                                                                                                                              |
| ชื่อสถาบัน   | วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา                                                                                                                                                  |
| โทรศัพท์     | 0825539741                                                                                                                                                                            |
| ปีที่ทำวิจัย | 2566                                                                                                                                                                                  |
| ประเภทวิจัย  | วิจัยในชั้นเรียน                                                                                                                                                                      |

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา โดยการใช้สื่อแบบฝึกทักษะของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 ห้อง 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา เรื่องการหักค่าใช้จ่าย การหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้แบบฝึกทักษะ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ปีที่ 3 ห้อง 1 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้สื่อการสอนชุดแบบฝึกทักษะการหักค่าใช้จ่าย การหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้สื่อการสอนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความสอดคล้อง ค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient) ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบโดยใช้คูเดอร์-ริชาร์ดสัน (KR-20) สถิติทดสอบค่าที แบบ t-pair (เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ก่อนและหลัง) ประสิทธิภาพของนวัตกรรม

ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยการการใช้สื่อแบบฝึกทักษะ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี ได้คะแนนเฉลี่ยโดยรวมจากผลการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน มีเฉลี่ยเท่ากับ 86 ของคะแนนเต็ม 20 คะแนนมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น 7.34 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ มาก ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ห้อง 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด (  $X = 4.53$  )

## ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษา ต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและ ตีตามศักยภาพ ต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรมกระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสม แต่ระดับการศึกษา การจัดกระบวนการเรียนรู้นั้น จะต้องจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้ สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล กระบวนการคิด การฝึกทักษะ การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้มาเพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหา การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ให้ทำได้คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างสมผสาน สาระความรู้ ด้านต่าง ๆ อย่างได้สัดส่วน สมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ไว้ในทุกวิชา (สำนักงานรัฐมนตรีสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ2542 ) แบบฝึกทักษะเป็นสื่อการสอนชนิดหนึ่งที่ครูสร้างขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ให้ผู้เรียนได้เกิดความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนเกิดความชำนาญใน กระบวนการเรียน และมีลักษณะเป็นกิจกรรมให้นักเรียน นักศึกษาได้ฝึกฝน ได้ฝึกปฏิบัติจนเกิดความชำนาญและ แม่นยำ

ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีความมั่นใจและควรจะมีกิจกรรมหลายรูปแบบ มีความหลากหลาย และปริมาณเพียงพอที่สามารถตรวจสอบและพัฒนาทักษะกระบวนการคิด กระบวนการเรียนรู้ สามารถนำผู้เรียนสู่การสรุปความคิดรวบยอด หลักการสำคัญของสาระการเรียนรู้ รวมทั้งทำให้ผู้เรียนสามารถตรวจสอบความ เข้าใจในบทเรียนด้วยตนเองได้ และสามารถนำประสบการณ์ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ (ถวัล มาศจรัส ,2548) ในการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมา วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี เป็นวิชาที่ผู้เรียนต้องมีทักษะในการคำนวณการหักค่าใช้จ่าย และการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จากการที่ได้รับมอบหมายให้สอนวิชา ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี นักเรียน ระดับชั้น ปวช.2 ห้อง 3 มาระยะหนึ่งนั้น จากการสังเกต และตรวจสอบแบบฝึกหัดในวิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา นั้น พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ขาดทักษะในการคำนวณการหักค่าใช้จ่าย และการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จึงทำให้ผลคะแนนในการเรียนม่นเป็นที่น่าพึงพอใจ เนื่องจากนักเรียนส่วนใหญ่ ขาดความสนใจในการเรียน นักเรียนบางคนไม่ทำแบบฝึกหัด และนักเรียนบางคนลอกการบ้านเพื่อนมาส่งเพราะไม่เข้าใจในบทเรียนจึงไม่สามารถทำแบบฝึกหัดได้ การหักค่าใช้จ่าย และการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีขั้นตอน ที่ยากและซับซ้อน ก่อนจะคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้น จะต้องทราบหลักเกณฑ์และวิธีการหักค่าใช้จ่ายและรายการหักลดหย่อนก่อน แบบฝึกทักษะมีน้อย จึงทำให้นักเรียนขาดทักษะในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

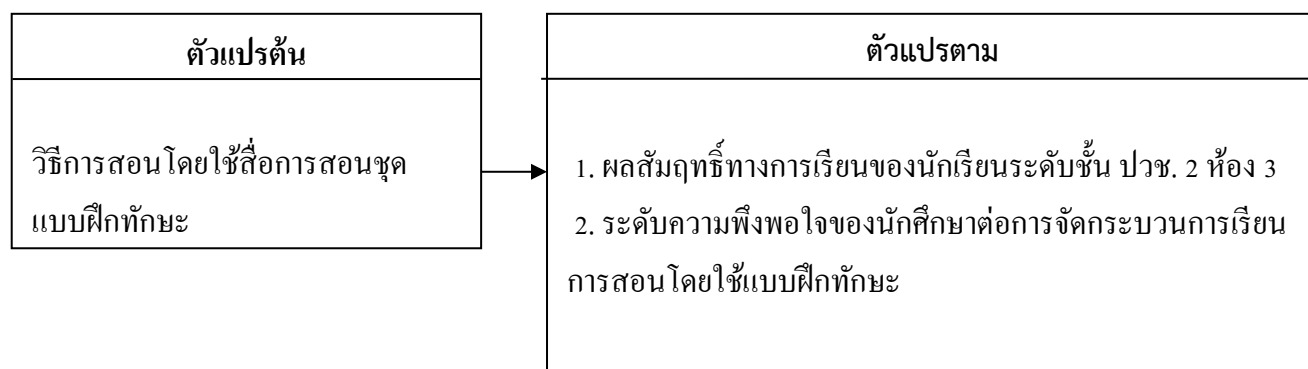
ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว โดยการพัฒนาทักษะการคำนวณการหักค่าใช้จ่าย และการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในวิชาการบัญชีภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 3 โดยใช้แบบฝึกทักษะ เป็นการวิเคราะห์การหักค่าใช้จ่าย และการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพื่อให้นักเรียนมีการพัฒนาทักษะในการหัก

ค่าใช้จ่ายและการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนวิชาบัญชีและทำให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี ที่ดีขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการศึกษาการบัญชีภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่องการหักค่าใช้จ่าย และการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้สื่อแบบฝึกทักษะ วิชา การบัญชีภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่องการหักค่าใช้จ่ายและการหักค่าลดหย่อน การคำนวณ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### สมมุติฐานการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ห้อง 3 รายวิชาการ บัญชีภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปวช. 2 ห้อง 3 หลังจากการเรียนด้วยสื่อการสอนชุดแบบฝึกทักษะสูงกว่าก่อน การใช้สื่อการสอน
2. นักเรียนมีความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้แบบฝึกทักษะ วิชา ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี เรื่องการหักค่าใช้จ่ายและการหักค่าลดหย่อน การคำนวณภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา

### นิยามศัพท์

**แบบฝึกทักษะ** หมายถึง แบบฝึกหรือแบบฝึกหัดหรือแบบฝึกเสริมทักษะ เป็นสื่อการเรียนรู้ประเภท หนึ่งสำหรับให้นักเรียนฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและทักษะเพิ่มขึ้น มีผู้ให้ความหมายของแบบฝึก ทักษะหรือชุดการฝึกไว้ ดังนี้

**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน** หมายถึง ผลที่เกิดจากกระบวนการเรียนการสอนที่จะทำให้นักเรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และสามารถวัดได้โดยการแสดงออกมาทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย และด้านทักษะพิสัย

**สื่อประกอบการสอน** หมายถึง วัสดุ อุปกรณ์และวิธีการซึ่งถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเป็นตัวกลางในการถ่ายทอดความรู้ทักษะ และเจตคติ จากผู้สอนหรือแหล่งความรู้ไปยังผู้เรียนช่วยในการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์การเรียนการสอนที่ตั้งไว้

**แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

ในการศึกษาวิจัย เรื่องศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา การบัญชีภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยการใช้สื่อแบบฝึกทักษะ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ห้อง 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจยานนาวา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. สื่อการเรียนการสอน แบบฝึกทักษะ
3. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## 1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

### ความหมายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ไพโรจน์ คะเชนทร์ (2556) ให้ความหมายของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนว่า คือคุณลักษณะ รวมถึงความรู้ ความสามารถของบุคคลอันเป็นผลมาจากการเรียนการสอน หรือ มวลประสบการณ์ทั้งปวงที่บุคคลได้รับจากการเรียนการสอน ทำให้บุคคลเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านต่างๆ ของสมรรถภาพทางสมอง ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการตรวจสอบระดับความสามารถสมองของบุคคลว่าเรียนแล้วรู้อะไรบ้าง และมีความสามารถด้านใดมากน้อยเท่าไร ตลอดจนผลที่เกิดขึ้นจากการเรียนการฝึกฝนหรือประสบการณ์ต่าง ๆ ทั้งในโรงเรียน ที่บ้าน และสิ่งแวดล้อมอื่นๆ รวมทั้งความรู้สึก ค่านิยม จริยธรรมต่าง ๆ ก็เป็นผลมาจากการฝึกฝนด้วย

สรุปได้ว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คือผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร ได้มาตามหลักการวัดและประเมินผลที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ความคิดหรือพุทธิพิสัย ด้านอารมณ์และความรู้สึกหรือจิตพิสัย และด้านทักษะปฏิบัติหรือทักษะพิสัยที่ผู้สอนกำหนดไว้ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง สำหรับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึงความรู้ความเข้าใจความหมายของคำศัพท์ในบทเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Animal World เรื่อง Leisure Activities และ เรื่อง Jobs และ ความสามารถในการนำคำศัพท์ไปใช้ในการอ่าน การพูด การเขียน และการฟัง

## 2. สื่อการเรียนการสอน - แบบฝึกทักษะ

สื่อการสอน (Instructional Media) หมายถึงสิ่งต่าง ๆ ที่ใช้เป็นเครื่องมือ หรือช่องทางสำหรับทำให้ การสอนของครูไปถึงผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ตามจุดประสงค์ หรือจุดมุ่งหมายที่วางไว้เป็นอย่างดี สื่อที่ ใช้ในการสอนนี้ อาจจะเป็นวัตถุสิ่งของที่มีตัวตน หรือไม่มีตัวตนก็ได้ เช่น - วัตถุสิ่งของตามธรรมชาติ - ปรากฏการณ์ตามธรรมชาติ - วัตถุสิ่งของที่คิดประดิษฐ์หรือสร้างขึ้นสำหรับการสอน - คำพูดท่าทาง - วัสดุ และเครื่องมือสื่อสาร - กิจกรรมหรือกระบวนการถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ

ความหมาย ความสำคัญของสื่อการสอน และประเภทของสื่อการสอน นักวิชาการในวงการ เทคโนโลยีทางการศึกษา โสตทัศนศึกษา และวงการการศึกษา ได้ให้คำจำกัดความของ “สื่อการสอน” ไว้อย่าง หลากหลาย เช่น

ชอร์ส กล่าวว่า เครื่องมือที่ช่วยสื่อความหมายจัดขึ้นโดยครูและนักเรียน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เครื่องมือการสอนทุกชนิดจัดเป็นสื่อการสอน เช่น หนังสือในห้องสมุด โสตทัศนวัสดุต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ สไลด์ फिल्मสตริป รูปภาพ แผนที่ ของจริง และทรัพยากรจากแหล่งชุมชน

บราวน์ และคณะ กล่าวว่า จำพวกอุปกรณ์ทั้งหลายที่สามารถช่วยเสนอความรู้ให้แก่ผู้เรียนจน เกิดผลการเรียนที่ดี ทั้งนี้รวมถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่เฉพาะแต่สิ่งที่เป็นวัตถุหรือเครื่องมือเท่านั้น เช่น การศึกษานอกสถานที่ การแสดง บทบาทนาฏการ การสาธิต การทดลอง ตลอดจนการสัมภาษณ์และการ สัมรวจ เป็นต้น

เบรื่อง กุมุท กล่าวว่า สื่อการสอน หมายถึงสิ่งต่าง ๆ ที่ใช้เป็นเครื่องมือหรือช่องทางสำหรับทำ ให้การสอนของครูถึงผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่ครูวางไว้ได้เป็นอย่างดี

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ ให้ความหมาย สื่อการสอนว่า วัสดุอุปกรณ์และวิธีการประกอบการสอนเพื่อ ใช้เป็นสื่อกลางในการสื่อความหมายที่ผู้สอนประสงค์จะส่ง หรือถ่ายทอดไปยังผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีคำอื่น ๆ ที่มีความหมายใกล้เคียงกับสื่อการสอน เป็นต้นว่า

สื่อการเรียน หมายถึง เครื่องมือ ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ ที่จะมาสนับสนุนการเรียนการสอน เราความสนใจผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจดีขึ้น อย่างรวดเร็ว

สื่อการศึกษา คือ ระบบการนำวัสดุ และวิธีการมาเป็นตัวกลางในการให้การศึกษาความรู้แก่ ผู้เรียนโดยทั่วไป โสตทัศนูปกรณ์ หมายถึง วัสดุทั้งหลายที่นำมาใช้ในห้องเรียน หรือนำมาประกอบการสอนใด ๆ ก็ตาม เพื่อช่วยให้การเขียน การพูด การอธิบายนั้นเข้าใจแจ่มแจ้งยิ่งขึ้น

### แบบฝึกทักษะ

ความหมายของแบบฝึก แบบฝึกมีความจำเป็นต่อการเรียนการสอนวิชาทักษะ การใช้แบบฝึก พัฒนาการเรียนการสอนจะช่วยให้ครูและนักเรียนพบข้อบกพร่องทางการเรียนการสอนและแก้ไขข้อบกพร่อง นั้น มีผู้กล่าวถึงความหมายของแบบฝึกไว้ ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2525 ได้ให้ความหมายของแบบฝึกไว้ว่า “แบบฝึกหมายถึง แบบตัวอย่าง ปัญหา หรือ คำสั่งที่ตั้งขึ้นเพื่อให้นักเรียนฝึกตอบ” ส่วน ชัยยงค์ พรหมวงศ์กล่าวถึง ความหมายของแบบฝึกสรุปได้ว่า แบบฝึกหมายถึง สิ่งที่นักเรียนต้องใช้ควบคู่กับการเรียน มีลักษณะเป็น

แบบฝึกหัดที่ครอบคลุมกิจกรรมที่นักเรียนพึงกระทำจะแยกกันเป็นหน่วยหรือจะรวมเล่มก็ได้ แบบฝึกทางภาษาหมายถึง สิ่งที่สร้างขึ้นเสริมสร้างความเข้าใจทางภาษาตามแนวหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และเสริมเพิ่มเติมเนื้อหาบางส่วนที่ช่วยให้นักเรียนนำความรู้ไปใช้ได้อย่างถูกต้อง

จากความหมายของแบบฝึกดังกล่าว สรุปได้ว่า แบบฝึก หมายถึง สิ่งที่สร้างขึ้นเพื่อเสริมสร้างทักษะให้แก่ นักเรียน มีลักษณะเป็นแบบฝึกหัดให้นักเรียนได้กระทำการกิจกรรมโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความสามารถของนักเรียนให้ดีขึ้น

### **ความสำคัญของแบบฝึก**

เชาวนี เกิดเพทางค์ (2524 : 23) ได้กล่าวถึงความสำคัญของแบบฝึกไว้ว่า “แบบฝึกเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจ และช่วยให้ครูทราบผลการเรียนของนักเรียนอย่างใกล้ชิด” ส่วน ได้กล่าวถึงความสำคัญของแบบฝึกสรุปได้ว่า แบบฝึกเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่เกิดจากการกระทำจริง เป็นประสบการณ์ตรงที่ผู้เรียนมีจุดมุ่งหมายที่แน่นอน ทำให้นักเรียนเห็นคุณค่าของสิ่งที่เรียน สามารถเรียนรู้ และจดจำสิ่งที่เรียนได้ดีและนำไปใช้ในสถานการณ์เช่นเดียวกันได้

แบบฝึกเป็นส่วนเพิ่มหรือเสริมจากหนังสือเรียนในการเรียนทักษะ เป็นอุปกรณ์การสอนที่ช่วยลดภาระของครูได้มาก เพราะแบบฝึกเป็นสิ่งที่ทำขึ้นอย่างเป็นระเบียบ ระบบ ช่วยให้นักเรียนฝึกทักษะการใช้ภาษาดีขึ้น และช่วยเสริมทักษะทางภาษาให้คงทน นอกจากนี้แบบฝึกยังใช้เป็นเครื่องมือวัดผลการเรียนหลังจากบทเรียนในแต่ละครั้ง

แบบฝึกเป็นสื่อการเรียนชนิดหนึ่งที่ทำขึ้นอย่างเป็นระบบ สามารถพัฒนาการเรียนของนักเรียนได้ เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน คือ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การเรียนรู้เป็นเครื่องมือวัดผลและประเมินผลการเรียน ช่วยให้ครูทราบความก้าวหน้าหรือข้อบกพร่องของนักเรียน และช่วยให้นักเรียนประสบผลสำเร็จในการเรียน

### **3.แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ**

อุทัย พรรณสุดใจ (2545) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกรักชอบยินดีเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดเมื่อได้รับตอบสนองความต้องการ ทั้ง ด้านวัตถุและด้านจิตใจ ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึก และทัศนคติของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและสิ่งจูงใจ โดยอาจเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อ สิ่งเหล่านั้น เป็นไปในทางลบหรือบวก

ราชบัณฑิตยสถาน (2546) ได้กล่าวถึง ความหมายของคำว่า ความพึงพอใจ ดังนี้ คำว่า “พึง” เป็นคำกริยาอื่น หมายความว่า ยอมตาม เช่น พึงใจ และคำว่า “พอใจ” หมายถึง สมชอบ ชอบใจ

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ได้กล่าวถึง ความหมายของความพึงพอใจว่า สิ่งที่ควรจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับอาจจะมากหรือน้อยก็ได้ และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ก็เมื่อได้สิ่งนั้น สามารถตอบสนองความต้องการ หรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกลึกฝังใจ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

Applewhite (1965) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลในการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมไปถึงความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลในการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมไปถึงความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมทางกายภาพด้วย การมีความสุขที่ทำงานร่วมกับคนอื่นที่เข้ากัน ได้มีทัศนคติที่ดีต่องานด้วย

Good (1973) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจ หมายถึงสภาพหรือระดับความพึงพอใจที่เป็นผลมาจากความสนใจ และเจตคติของบุคคลที่มีต่องาน

จากการศึกษาผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความหมายของความพึงพอใจ คือความรู้สึกนึกคิด หรือ ทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งสามารถเป็นไปในทางที่ดีหรือไม่ดี หรือในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้น สามารถตอบสนองความต้องการแก่บุคคลนั้น

การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือ แนวการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนสร้างความรู้ใหม่และสิ่งประดิษฐ์ใหม่โดยการใช้กระบวนการทางปัญญา(กระบวนการคิด) กระบวนการทางสังคม(กระบวนการกลุ่ม) และให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการเรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ โดยผู้สอนมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญต้องจัดให้สอดคล้องกับความสนใจ ความสามารถและความถนัดเน้นการบูรณาการความรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆ ใช้หลากหลายวิธีการสอนหลากหลายแหล่งความรู้สามารถพัฒนาปัญญาอย่างหลากหลายคือ พหุปัญญา รวมทั้งเน้นการวัดผลอย่างหลากหลายวิธี (พิมพ์นธ์ เดชะคุปต์, 2550)

#### 4.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บงกช บุญเจริญ (2553) การศึกษาผลการใช้สื่อการสอนชุด Amazing Word ในการจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเซนต์หลุยส์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า 1. นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ได้รับการสอนโดยการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ สื่อการสอนชุด Amazing Wordวิชาภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ โดยมีคะแนนความก้าวหน้าในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ สูงที่สุดเท่ากับร้อยละ 63.3 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ได้รับการสอนโดยการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ สื่อการสอนชุด Amazing Word วิชาภาษาอังกฤษ มีความสามารถในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อังศุมาลิน เจริญ (2555:บทคัดย่อ) ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาโดยใช้ชุดแบบฝึกเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนรู้วิทยาศาสตร์ เรื่อง สารและสมบัติของสาร พบว่าจากการทดสอบก่อนเรียนนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 10.35 คิดเป็นร้อยละ 34.50 และจากการทดสอบหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 24.55 คิดเป็นร้อยละ 81.83 เมื่อมาคะแนนมาเปรียบเทียบร้อยละความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยผลต่างร้อยละของ คะแนน อยู่ระหว่าง +27 ถึง +60 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ +47.33 สรุปได้ว่า ภายหลังการใช้ชุดแบบฝึกเพื่อ พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง สารและสมบัติของสาร นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นกว่าก่อน เรียน ผลการหาค่าประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมการเรียนรู้เรื่อง สาร

และสมบัติของสาร เท่ากับ 87.40/81.83 ซึ่งค่าประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมที่ได้เมื่อเทียบกับเกณฑ์ 80/80 อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ที่ตั้งไว้

เตชินี ภิรมย์ (2560) ศึกษาและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Moodle เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 กรณีศึกษา : โรงเรียนปลายพระยาวิทยาคม จ.กระบี่ ได้ผลการวิจัยดังนี้ 1. ประสิทธิภาพของบทเรียนออนไลน์รายวิชาการเขียนเว็บไซต์ด้วย Text Editor คิดเป็น 87.17/89.00 และรายวิชาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คิดเป็น 86.33/88.00 ค่าโดยเฉลี่ยทั้ง 2 รายวิชาคิดเป็น 86.75/88.50 2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์ทั้งสอง 2 รายวิชานักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน 3. การเปรียบเทียบความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองก่อนและหลังใช้บทเรียนออนไลน์ทั้ง 2 รายวิชา นักเรียนมีความสามารถใกล้เคียงกัน 4. การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์ทั้ง 2 รายวิชา นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งภาพรวมและแยกเป็นรายด้าน

จาง หลิงหลิง (2559:บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า 1. การพัฒนาประสิทธิภาพของแบบฝึกทักษะการเขียนสะกดคำภาษาไทย สามารถหาประสิทธิภาพได้ 81.30/82.04 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80/80 2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการเขียนสะกดคำพบว่าหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาจีน ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการเรียนด้วยการใช้แบบฝึกทักษะการเขียนสะกดคำภาษาไทยพบว่า โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับเหนด้วย

#### **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา ภาษีเงินได้นิติบุคคลกับการบัญชี โดยการใช้สื่อแบบฝึกทักษะ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ห้อง 3 วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ ยานนาวา

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการใช้สื่อสื่อบนแบบฝึกทักษะ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเงินได้นิตยบุคคลกับการบัญชี

| คนที่ | คะแนนก่อนเรียน | คะแนนหลังเรียน | คะแนนที่เพิ่มขึ้น |
|-------|----------------|----------------|-------------------|
| 1     | 10             | 15             | 5                 |
| 2     | 10             | 17             | 7                 |
| 3     | 10             | 16             | 6                 |
| 4     | 9              | 16             | 7                 |
| 5     | 8              | 15             | 7                 |
| 6     | 12             | 18             | 6                 |
| 7     | 12             | 18             | 6                 |
| 8     | 10             | 16             | 6                 |
| 9     | 5              | 16             | 11                |
| 10    | 10             | 17             | 7                 |
| 11    | 12             | 18             | 6                 |
| 12    | 11             | 17             | 6                 |
| 13    | 8              | 16             | 8                 |
| 14    | 7              | 15             | 8                 |
| 15    | 5              | 16             | 11                |
| 16    | 5              | 17             | 12                |
| 17    | 6              | 15             | 9                 |
| 18    | 15             | 19             | 4                 |
| 19    | 14             | 18             | 4                 |
| 20    | 11             | 17             | 6                 |
| 21    | 12             | 18             | 6                 |
| 22    | 10             | 16             | 6                 |
| 23    | 8              | 16             | 8                 |
| 24    | 8              | 15             | 7                 |
| 25    | 10             | 17             | 7                 |
| 26    | 12             | 20             | 8                 |
| 27    | 8              | 16             | 8                 |
| 28    | 8              | 15             | 7                 |

( ต่อ )

| คนที่     | คะแนนก่อนเรียน | คะแนนหลังเรียน | คะแนนที่เพิ่มขึ้น |
|-----------|----------------|----------------|-------------------|
| 29        | 9              | 17             | 8                 |
| 30        | 10             | 18             | 8                 |
| 31        | 12             | 20             | 8                 |
| 32        | 15             | 20             | 5                 |
| 33        | 13             | 20             | 7                 |
| รวม       | 325            | 560            | 235               |
| ค่าเฉลี่ย | 49.24          | 84.84          | 7.12              |
| ผลที่ได้  | -              | -              | มาก               |

จากตารางพบว่า สื่อแบบฝึกทักษะวิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดาจากการบัญชี นักเรียนทำแบบทดสอบเก็บคะแนนระหว่างเรียน t 1 เฉลี่ยได้ 9.85 วัดจากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 49.24 และสามารถทำแบบทดสอบหลังเรียนบทเรียน t 2 เฉลี่ยได้ 17.20 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.84 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้สื่อแบบฝึกทักษะหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ t ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของก่อนและหลังการเรียนโดยใช้สื่อแบบฝึกทักษะ

| ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน | ค่าเฉลี่ย<br>(mean) | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน<br>(S.D.) | t-test |    |      |
|-----------------------|---------------------|------------------------------------|--------|----|------|
|                       |                     |                                    | t      | Df | Sig  |
| หลังเรียน             | 19.97               | 3.01                               | -22.76 | 31 | .000 |
| ก่อนเรียน             | 9.84                | 2.63                               |        |    |      |

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่สอนโดยการใช้สื่อแบบฝึกทักษะก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 9.85 และหลังการใช้สื่อแบบฝึกทักษะมีค่าเท่ากับ 17.20 โดยค่า Sig. มีค่าเท่ากับ .000 ซึ่งต่ำกว่า .01 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้สื่อแบบฝึกทักษะหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ดังแสดงในตารางดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในการใช้สื่อแบบฝึกทักษะดังนี้

| ข้อ | ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน                                                                                                           | กลุ่มตัวอย่าง<br>N=35 |             | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|----------------------|
|     |                                                                                                                                             | $\bar{X}$             | S.D.        |                      |
| 1   | <b>ด้านการเรียนการสอน</b><br>การเรียนในรายวิชานี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม<br>และเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาที่ชัดเจน        | 4.63                  | 0.48        | มากที่สุด            |
| 2   | โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจในการเรียนการสอน<br>กิจกรรมกระบวนการเรียนรู้ในรายวิชานี้                                                         | 4.51                  | 0.50        | มากที่สุด            |
| 3   | <b>ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน</b><br>มีกิจกรรมทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับ<br>เนื้อหาวิชา                                 | 4.54                  | 0.50        | มากที่สุด            |
| 4   | การดำเนินกิจกรรมมีความน่าสนใจ มีเวลาที่เหมาะสมกับการ<br>เรียน                                                                               | 4.48                  | 0.71        | มาก                  |
| 5   | <b>ด้านผู้สอน</b><br>อาจารย์มีทักษะ เทคนิคการสอน มีการใช้คำถาม รับฟังความ<br>คิดเห็นของผู้เรียน กระตุ้นให้ผู้เรียน คิด วิเคราะห์หรือวิจารณ์ | 4.42                  | 0.83        | มาก                  |
| 6   | อาจารย์มีมิตรสัมพันธ์ที่ดี มีความรอบรู้ และประสบการณ์ใน<br>เนื้อหาวิชาที่สอน                                                                | 4.72                  | 0.51        | มากที่สุด            |
| 7   | <b>ด้านสื่อการสอน</b><br>มีนวัตกรรม สื่อการสอนที่เหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ใน<br>รายวิชา                                                   | 4.54                  | 0.61        | มากที่สุด            |
| 8   | สื่อการสอนที่นำมาใช้สามารถช่วยในการเพิ่มผลสัมฤทธิ์<br>ทางการเรียนของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                           | 4.42                  | 0.83        | มาก                  |
|     | <b>เฉลี่ยรวม</b>                                                                                                                            | <b>4.53</b>           | <b>0.62</b> | <b>มากที่สุด</b>     |

จากตารางที่ 3 แสดงผลความพึงพอใจในการใช้สื่อแบบฝึกทักษะเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อวิธีการเรียนด้วยสื่อแบบ ฝึกทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ ) เมื่อพิจารณาด้านที่พบว่ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านครูผู้สอน โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอาจารย์มีมิตรสัมพันธ์ที่ดี มีความรอบรู้ และประสบการณ์ในเนื้อหาวิชาที่ สอน ( $\bar{X} = 4.72$ )

## สรุป อภิปราย ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่องศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา ภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี โดยการ  
ใช้สื่อแบบฝึกทักษะ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ห้อง 3 วิทยาลัยเทคโนโลยี  
บริหารธุรกิจยานนาวา ผู้วิจัยกำหนดสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังต่อไปนี้

### สรุปผลจากการวิจัย

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยการใช้สื่อแบบฝึกทักษะเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
รายวิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดากับการบัญชี ได้คะแนนเฉลี่ยโดยรวมจากผลการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
หลังเรียนได้คะแนนเฉลี่ยสูง และอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน  
สร้างและพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณลักษณะต่างๆทั้งยังส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพ  
ของตนอย่างเต็มที่ซึ่งแนวคิดการจัดการศึกษานี้เป็นแนวคิดที่มีรากฐานจากปรัชญาการศึกษาและทฤษฎีการ  
เรียนรู้ต่างๆที่ได้รับการพัฒนามาอย่างต่อเนื่องและยาวนานเป็นแนวทางที่ได้รับการพิสูจน์ว่าสามารถพัฒนาผู้เรี  
ยนให้มีคุณลักษณะตามความต้องการอย่างได้ผล นอกจากนี้ควรมีการพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอนให้มาก  
ขึ้นและมีการใช้สื่อการสอนมาพัฒนาการเรียนทำให้ผู้เรียนและครูผู้สอนควรมีกระบวนการใช้การสอนที่  
หลากหลายมากยิ่งขึ้น

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยการใช้สื่อแบบฝึกทักษะ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
รายวิชาการบัญชีบริษัทจำกัด ได้คะแนนเฉลี่ยโดยรวมจากผลการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน มีเฉลี่ย  
เท่ากับ 84.84 ของคะแนนเต็ม 20 คะแนนมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น 7.12 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ  
มาก

### อภิปรายผล

ความพึงพอใจในการใช้สื่อแบบฝึกทักษะ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษได้บุคคล  
ธรรมดากับการบัญชี มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ( $X = 4.53$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มากที่สุดคือ  
ด้านครูผู้สอน โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอาจารย์มีมิตรสัมพันธ์ที่ดี มีความรอบรู้ และประสบการณ์ใน  
เนื้อหาวิชาที่สอน ( $X = 4.72$ ) ซึ่งถือว่านักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือนักเรียนมีความพึงพอใจ  
ในด้านการเรียนการสอน โดยพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจการเรียนในรายวิชานี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิง  
พฤติกรรมและเกณฑ์การวัดและประเมินผลการศึกษาที่ชัดเจน ( $X = 4.63$ ) และกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนได้รับ  
ความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และการเรียนการสอนในรายวิชานี้มีจุดมุ่งหมาย/จุดประสงค์เชิง  
พฤติกรรม/เกณฑ์การวัด และประเมินผลการศึกษาที่ชัดเจน ( $X = 4.51$ ) ทั้งนี้อาจมาจากนักศึกษาส่วนใหญ่ให้  
ความสนใจในกิจกรรม มากกว่าการเรียนการสอนในรูปแบบเดิมและการใช้เทคนิคใหม่ ๆ หรือกระบวนการ  
ใหม่ที่จะฝึกประสบการณ์การเรียนให้ผู้เรียนมีเจตพิสัยที่ดี และพัฒนาบุคลิกนิสัยจะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์  
ทางการเรียนที่ดีขึ้น การใช้เทคนิคหรือวิธีการสอนแนวใหม่ถือเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนแบบหนึ่งที่

สามารถช่วยพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้นักเรียนนอกจากนี้ยังช่วยสร้างให้นักเรียน เพิ่มกระบวนการเรียนรู้ มีมนุษยสัมพันธ์และการกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตชินี ภิรมย์ (2560) เรื่องศึกษาพัฒนาบทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Moodle เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 กรณีศึกษา : โรงเรียนปลายพระยาวิทยาคม จ.กระบี่

### **ข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีการใช้กลยุทธ์ทางการสอบแบบใหม่ๆ อื่นๆ มาช่วยในการเรียนการสอนรายวิชานี้ เช่น การระดมสมอง (brainstorm) อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในกลุ่มบนเว็บ, การบันทึกผลการเรียนรู้ในแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Portfolio ใน Google Doc), วารสารอิเล็กทรอนิกส์ e-Journal, หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e-Book เป็นต้น

2. ควรมีการใช้สื่อและเอกสารประกอบการเรียนการสอนแบบใหม่เพื่อเพิ่มกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อฝึกทักษะในด้านต่าง ๆ จะทำให้ลดขั้นตอนและเวลาในการเรียนการสอน เช่น การนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาให้นักศึกษาได้ทดลองปฏิบัติจริงเพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในรายวิชาดังกล่าวเพิ่มขึ้น

### **ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป**

ควรมีนวัตกรรมสื่อการสอนที่เหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ในรายวิชาที่หลากหลายยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- กชกร เป้าสุวรรณและคณะ.(2550). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์สุโขทัย.กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน.(2542).การประกันคุณภาพสถานศึกษา.
- กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ
- บงกช บุญเจริญ. (2553). การวิจัยในชั้นเรียน: การศึกษาผลการใช้ สื่อการสอนชุด Amazing word.
- ในการจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเซนต์หลุยส์ ฉะเชิงเทรา.
- กับนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้คู่มือครู. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (หลักสูตรและการสอน).
- พระนครศรีอยุธยา:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เตชินี ภิรมย์.(2560).ศึกษาและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Moodle เพื่อส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์.(2526). การทดสอบแบบอิงเกณฑ์หลักการและทฤษฎีเทคโนโลยีทางการศึกษา.
- พิมพ์พันธ์ เตชะคุปต์.(2548).การเรียนรู้การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง.
- กรุงเทพฯ: เดอะมาสเตอร์กรุ๊ป แมนเนจเม้นท์.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ:
- สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ไพโรจน์ คะเชนทร์.(2556).การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.
- สำนักงานส่งเสริมวิชาการและลงทะเบียณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ราชบัณฑิตยสถาน.(2552). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พจนานุกรมฉบับ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539. เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก.
- สุวิทย์ มูลคำ. (2550). กลยุทธ์การสอนคิดวิเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- อกนิษฐ์ กรไกร. (2549). การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ ภาพยยานี 11 ด้วยแบบฝึกหัดฝึกทักษะชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ที่เรียนด้วยกลุ่มร่วมมือแบบ Coop และแบบเดี่ยว วิทยานิพนธ์ กศ.ม.มหาสารคาม,2549.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยาประยุกต์, บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อังศุมาลิน เจริญ.(2555).การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาโดยใช้ชุดแบบฝึกเพื่อพัฒนา
- Applewhite, P. B. (1965). Organization Behavior Englewood Cliffs. New York: Prentice Hall.
- Brown, J. M. (1997). Education Psychology. New York : Harcourt Brace Jevanorich. Inc.
- Good, Carter V. (1973). Dictionary of Education. New York : McGraw-Hill Book.